

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Abteilung 23 - Gesundheitswesen

Amt 23.0.2

Zentraler Dienst für Bewilligung und Akkreditierung,
Qualität, Risk Management und HTA

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Ripartizione 23 - Sanità

Ufficio 23.0.2

Servizio Centrale Autorizzazione ed Accreditamento,
Qualità, Risk Management ed HTA

Accreditamento, programmi di valutazione esterna e sicurezza del paziente

Tavola rotonda confronto delle esperienze

Ministero della Salute & AGENAS
Roma, 07 e 8. marzo 2011

Dr. Horand Meier



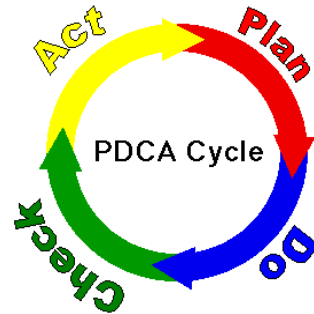
Accreditamento quale ruolo rispetto al ciclo di miglioramento continuo PDCA?

Plan – programmare

Do – implementare

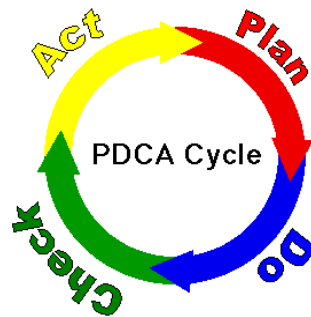
Check – verificare

Act – correggere, consolidare o migliorare ?



Accreditamento quale obiettivo rispetto al governo clinico?

Struttura
Processo
Esito



Accreditamento - Programmazione

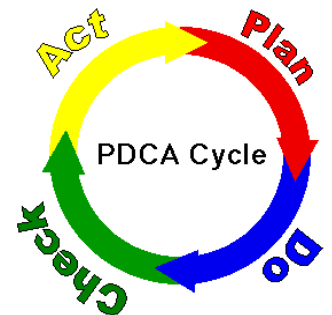
Plan – programmare come ?

Scelta dei requisiti in funzione di obiettivi di:

struttura

processo

risultato

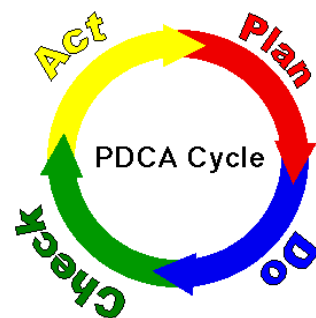


Accreditamento - Programmazione

Obiettivo: implementare il governo clinico

Esempio livello macro

- Unica UO accreditamento, RM e HTA
- Unico referente per tavoli interregionali
- Revisione requisiti per la chirurgia ambulatoriale con criteri minimi ulteriori:
 - check list chirurgica
 - lista complicanze maggiori
 - lista azioni correttive

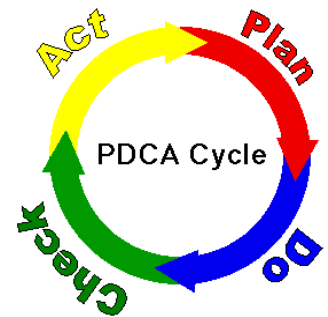


Accreditamento – Implementazione

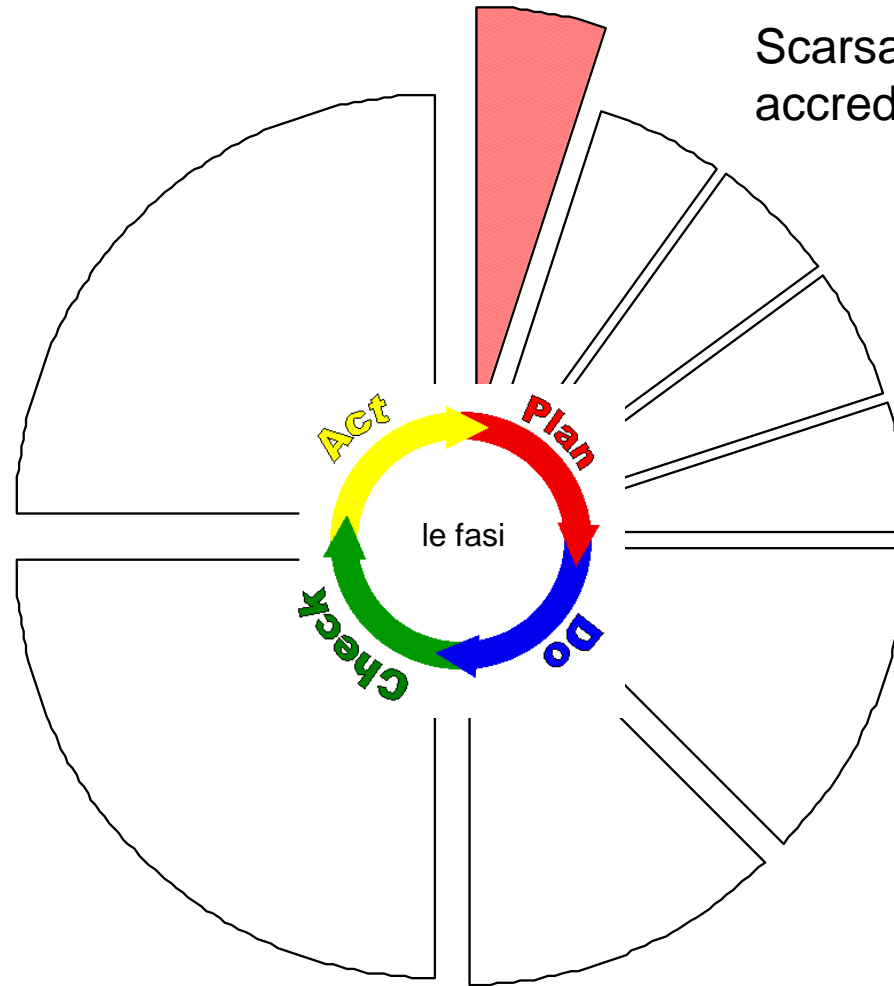
Obiettivo: implementare il governo clinico

Esempio livello macro

- Evoluzione dell'accreditamento da struttura a processo
- Progetto pilota inserito nella BSC
assessorato – azienda sanitaria unica
diabete mellito tipo II
procurement degli organi



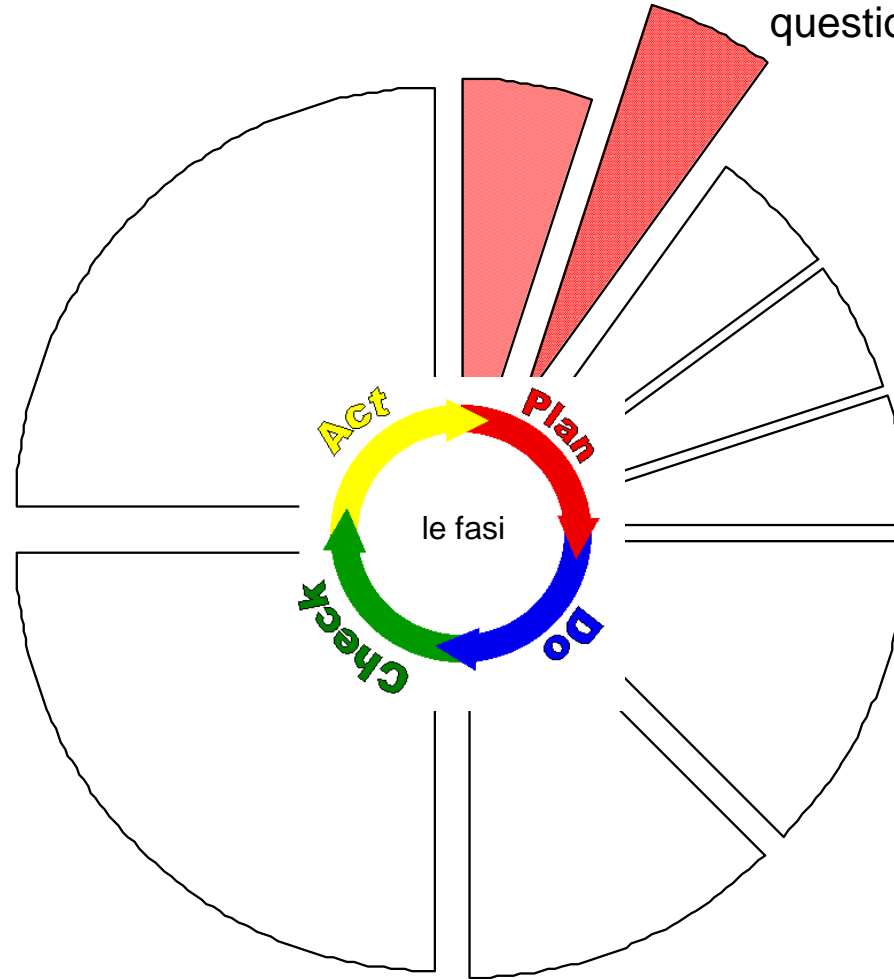
Identificazione del problema / tema



Scarsa penetranza dell
accreditamento istituzionale

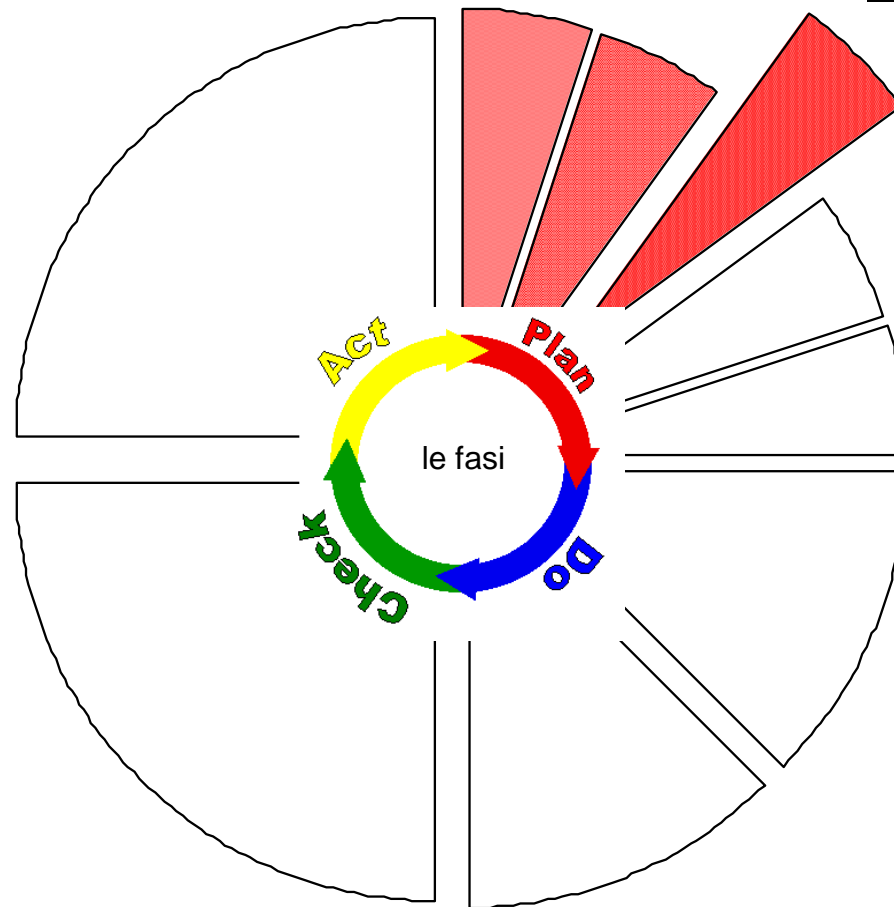
Analisi della situazione

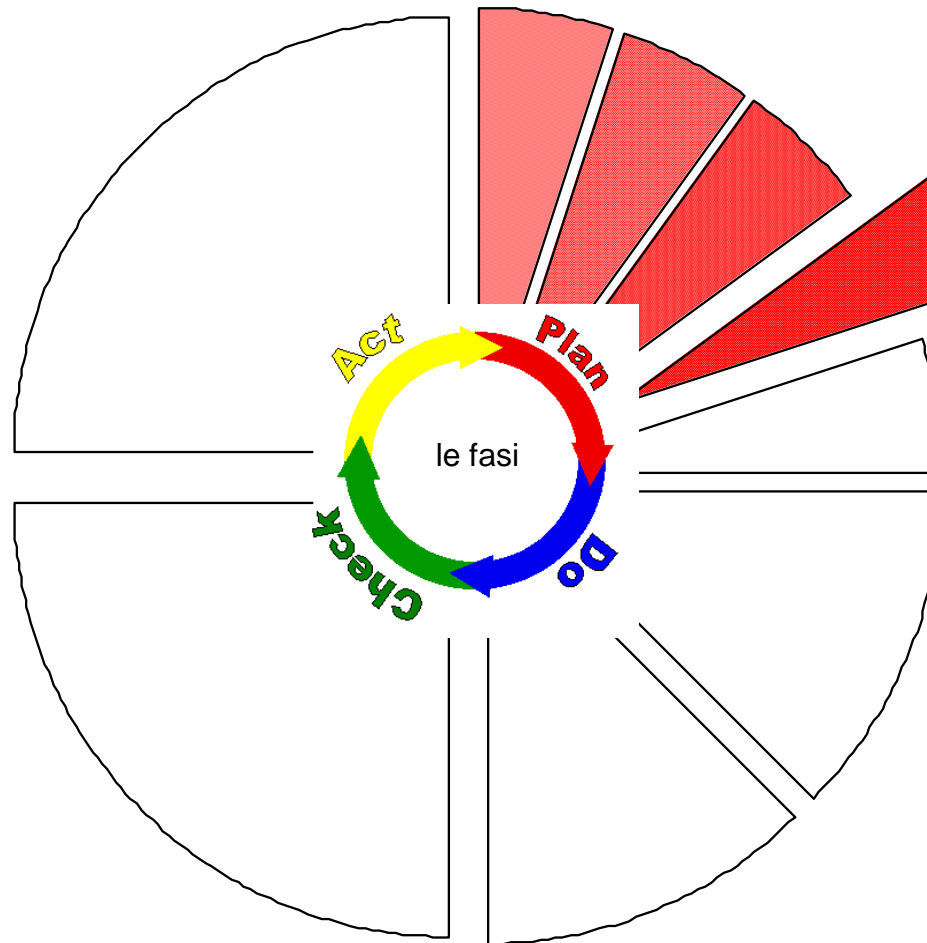
questionari, interviste, ecc.



Identificazione delle Cause:

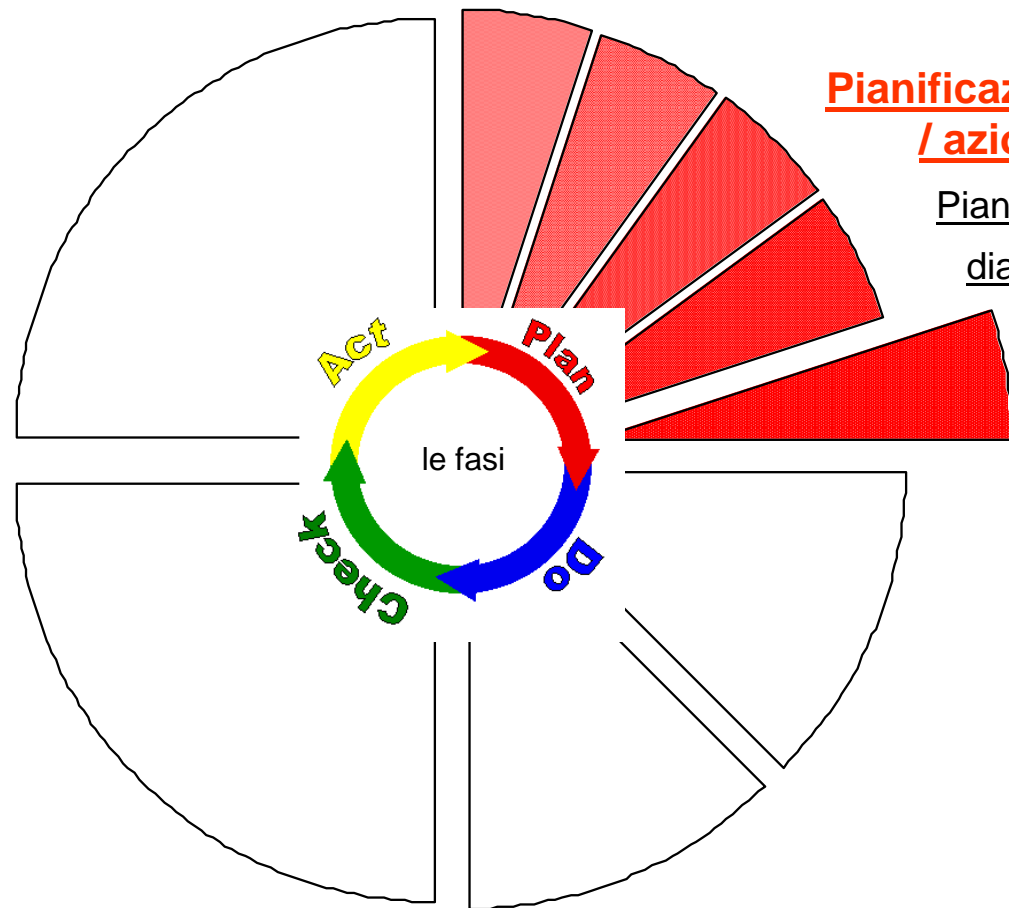
diagramma Ishikawa





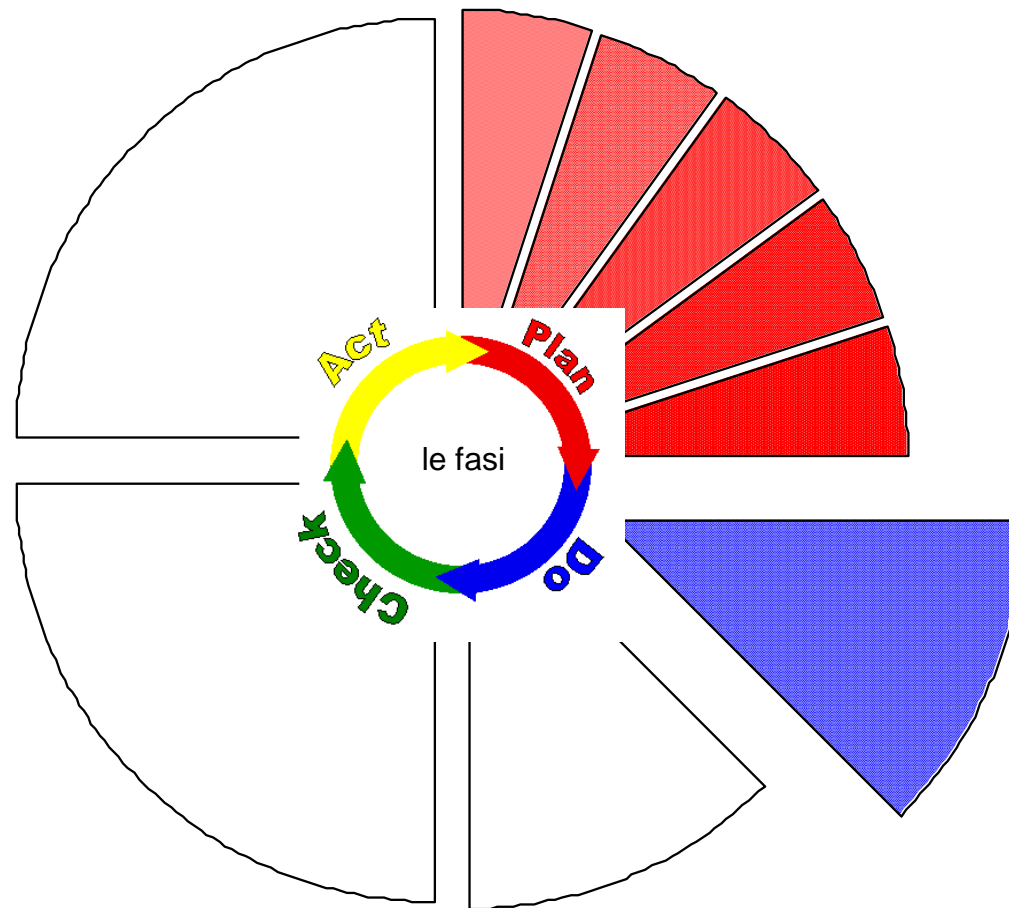
Definizione degli obiettivi

- Specifici
- Misurabili
- Attrattivi Adeguati
- Realizzabili Rilevanti
- Temporizzati

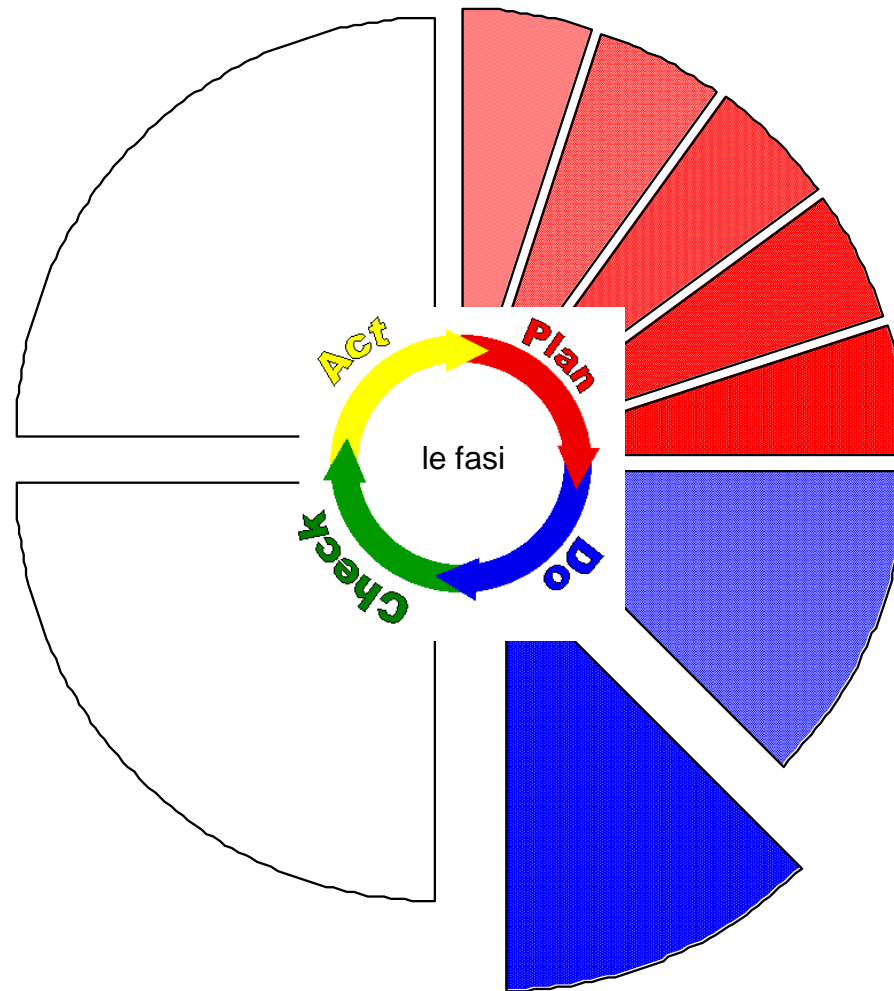


Pianificazione di interventi / azioni correttive

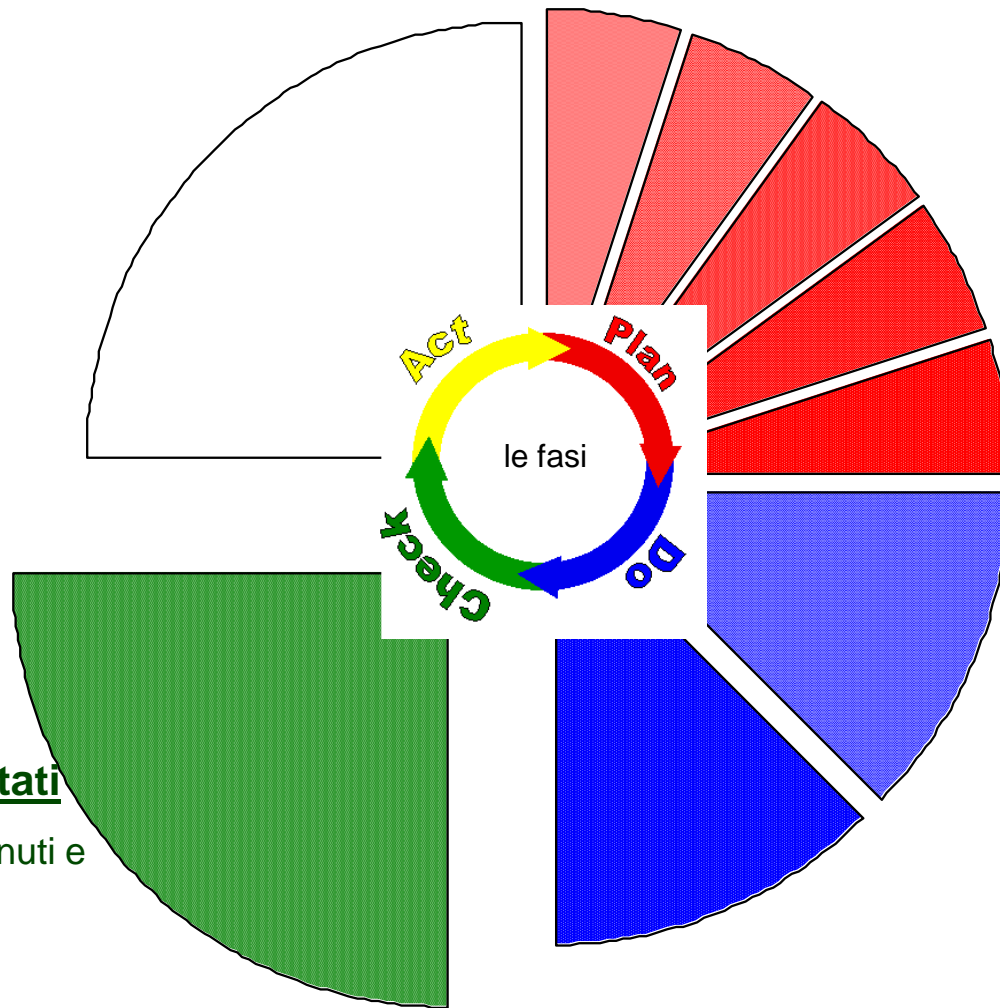
Piano degli interventi
diagramma di Gantt



Preparazione
interventi



Attuazione
interventi



Verifica dei risultati

(confronto tra dati ottenuti e
dati attesi)

griglia indicatori

1. Standardizzazione e consolidamento

o

2. Miglioramento

o

3. Azioni correttive

